

## Intensivworkshop „Konfliktgespräche selbstbewusst führen“

Kennen Sie das? Spannungen und negative Emotionen liegen in der Luft und Sie fragen sich, ob und wie Sie Ihre Wahrnehmung ansprechen sollen. Ob mit Kollegen und Kolleginnen, Vorgesetzten, Nachbarn oder den Familienmitgliedern, immer wieder sind wir herausgefordert, unsere Grenzen zu wahren und im Miteinander Lösungen zu finden, mit denen alle gut auskommen.

- Wie kann ich sagen, was mich stört ohne mein Gegenüber zu verletzen?
- Was kann ich tun, wenn mich der andere angreift oder wenn das Gespräch zu eskalieren droht?
- Wie kann ich mich auf ein konstruktives Konfliktgespräch gut vorbereiten?“

Die Fähigkeit, sich in Konfliktsituationen durchsetzungskräftig und zugleich fair zu verhalten ist erlernbar. Ziel des Workshops ist, Methoden zur Vorbereitung und Durchführung konstruktiver Konfliktgespräche kennenzulernen und zu üben. Gearbeitet wird praxisorientiert mit aktuellen Beispielen der Teilnehmer und Teilnehmerinnen.

### **Inhalte:**

- Kommunikation in Konfliktsituationen
- Vorbereitung und Übung von Konfliktgesprächen
- Interventionen aus Coaching und Mediation

### **Ihr Nutzen:**

- Sie reflektieren Ihr eigenes Konfliktverhalten und bekommen Feedback von erfahrenen Trainern
- Sie erweitern Ihre Handlungsmöglichkeiten in Konfliktgesprächen und agieren der Situation angepasst

**Zielgruppen:** Dieser Workshop richtet sich an Personen, die Konfliktgespräche im Berufs- und Privatleben erfolgreicher führen möchten.

- Termin:** Samstag, **14.04.2012**
- Zeit:** 10:00 - 19:00 Uhr
- Ort:** RAUM 8, Schönborngasse/Ecke Klesheimgasse, 1080 Wien
- Anmeldung:** bis 12. März 2012 unter [marion.wallner@derredewert.at](mailto:marion.wallner@derredewert.at) oder unter der Tel.: 0664/2025074
- Kosten:** € 90.- pro Person, inkl. Getränke
- Kontonummer:** 268 236 34 000 bei Bank Austria, BLZ: 12 000
- Kennwort:** „Workshop Konfliktgespräche“

Anmeldungen werden entsprechend den Zahlungseingängen gereiht. Die Teilnehmer/innenzahl ist mit 14 Personen begrenzt.

### **Stornobedingungen:**

Ein Rücktritt bis Anmeldeschluss ist kostenfrei. Danach ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen, sofern kein/e Ersatzteilnehmer/in genannt wird. Wir behalten uns vor, den Workshop bis eine Woche vor dem Termin abzusagen, sollten sich weniger als 8 Personen anmelden. In diesem Fall überweisen wir selbstverständlich eingegangene Beträge umgehend zurück.

### **Trainerteam:**



#### **Mag. Gerold Unterhumer**

Diplompädagoge, Erwachsenenbildner, Jobcoach, FH-Lektor

Arbeitsschwerpunkte: Jobcoaching, Persönlichkeits- und Kompetenzentwicklung, kreative Problemlösungsmethoden, Ziele, Motivation, Entscheidungsfindung, Umgang mit Veränderungen

Infos: [www.unterhumer.eu](http://www.unterhumer.eu)



#### **Mag. Marion Wallner**

Eingetragene Mediatorin, Juristin

Arbeitsschwerpunkte: Mediationen und Team-Trainings in Unternehmen, Trennungs/Scheidungsmediation, Rainbows-Gruppenleitung, Rechts- und Konfliktberatung in der Familienberatungsstelle

Klosterneuburg

Infos: [www.marionwallner.at](http://www.marionwallner.at) [www.derredewert.at](http://www.derredewert.at)